

Internet Explorerサポート終了に関する対応のご案内

1. 本件対応の経緯について

マイクロソフト社のIEサポート終了にともない、**2022年6月15日以降**は、インターネットエクスプローラー 11はご利用できなくなります。（強制的にMicrosoft Edgeで開くようになります）

マイクロソフトは移行方法の1つとしてMicrosoft EdgeのIEモードによる移行を推奨しております。

そのため弊社ETC請求書発行システムは、Microsoft EdgeのIEモードでの対応を行いました。

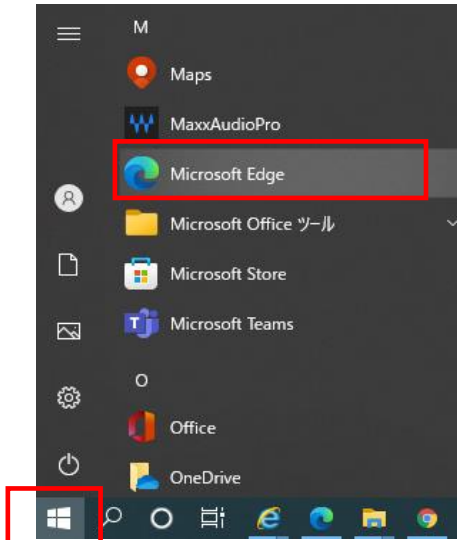
以下手順にて設定を行っていただきますようお願いいたします。

なおEdgeのIEモードは2029年までサポートされる予定です。詳しくはマイクロソフト社の発表情報をご参考下さい。

2. IEモードの設定方法について

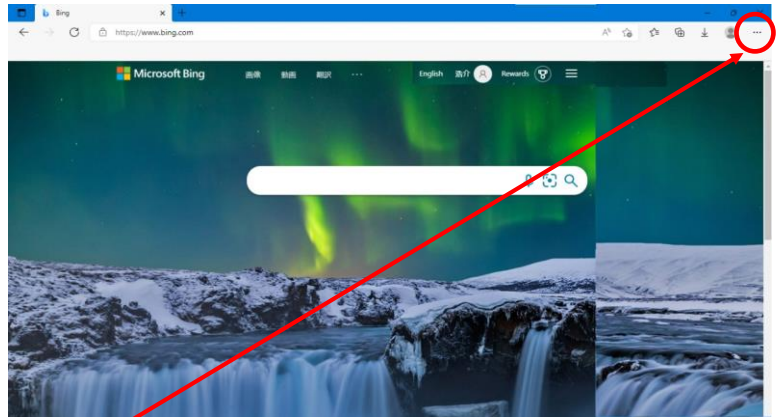
■Edgeの起動

①メニューを表示し「Microsoft Edge」をクリックします



Windowsメニュー

②Microsoft Edgeが起動します

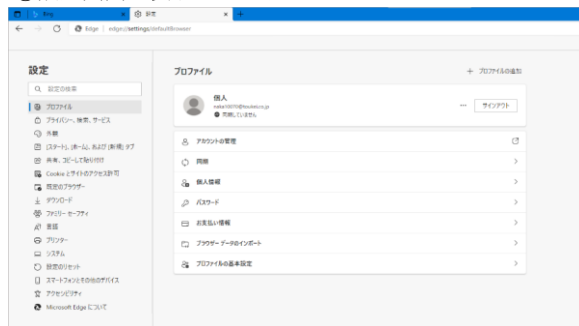


■設定画面の表示

①Edge画面右上の「⋮」をクリックし
下の方にある設定（⚙️ 設定）をクリックします



②設定画面が表示されます

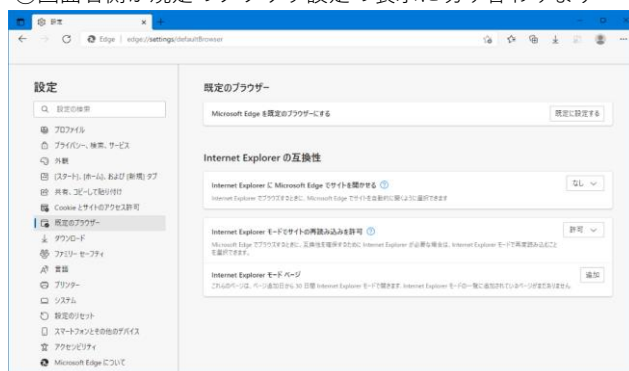


■IEモードの設定

①画面左側の「設定」にある
「既定のプロウザ」をクリックします



②画面右側が規定のプロウザ設定の表示に切り替わります



③画面右側の「Internet Explorerの互換性」にある
Internet Explorerモードでサイトの再読み込み許可を「許可する」に変更します

Internet Explorerの互換性

Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる なし

Internet Explorer でブラウスするときに、Microsoft Edge でサイトを自動的に開くように選択できます

Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可 既定

Microsoft Edge でブラウスするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むことを選択できます。

Internet Explorer モード ページ

これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます。Internet Explorer モードの一覧に追加されているページがまだありません。



④Internet Explorerモードページにある「追加」をクリックします

Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可 許可

Microsoft Edge でブラウスするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むことを選択できます。

この設定の変更を有効にするには、ブラウザを再起動してください

Internet Explorer モード ページ

これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます。Internet Explorer モードの一覧に追加されているページがまだありません。



⑤システムのURLを入力します

ページの追加

URLを入力してください:



⑥「再起動」をクリックします

Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可 許可

Microsoft Edge でブラウスするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むことを選択できます。

この設定の変更を有効にするには、ブラウザを再起動してください


Internet Explorer モード ページ

これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます。Internet Explorer モードで自動的に開くページが 1 ページあります。

ページ	追加日	有効期限	
<input type="checkbox"/> https://support.cooperative-etc.net/~XXXXX9999/	2022/3/28	2022/4/27	<input type="button" value="削除"/>

※有効期限が30日となっているので、有効期限が切れたら再度設定してください。

■システムログイン画面の確認

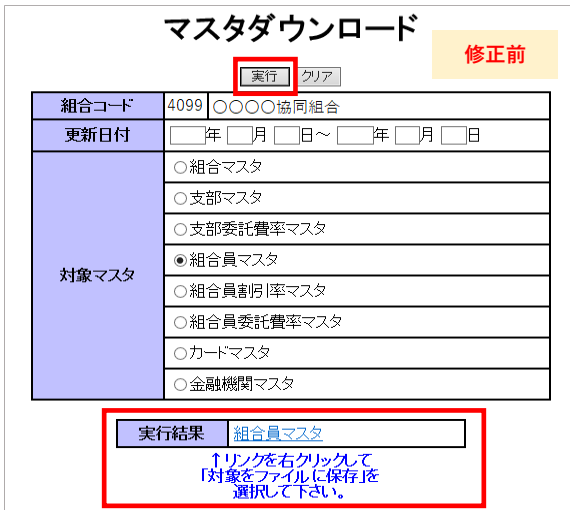
URLの左側にIE () のアイコンになっているか確認してからシステムにログインします



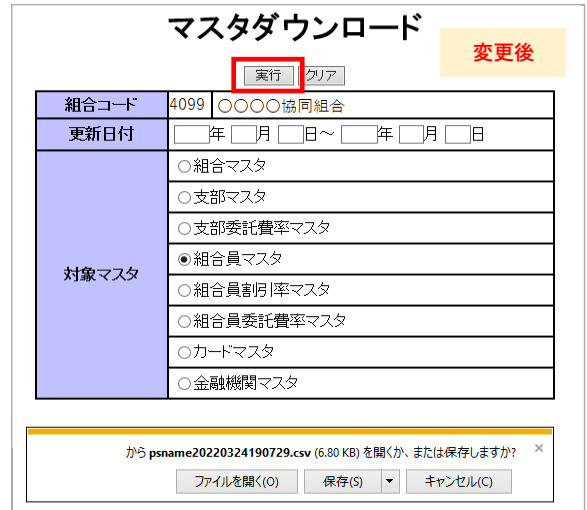
3. システムの変更点について

■ダウンロード方法

現在は各種データをダウンロードする際は以下のように実行ボタンをクリック後リンクを右クリックして「対象ファイルに保存」をしていただいております。



変更後、各種データをダウンロードする際は以下のように実行ボタンをクリック後保存するかポップアップが表示されます。

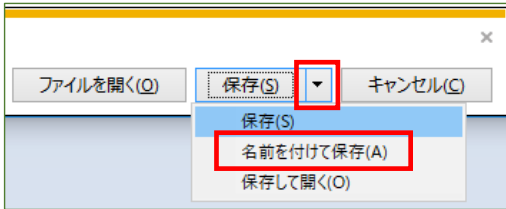


【対象画面】

- ・ マスタダウンロード
- ・ データダウンロード (コーポ/クレカ)
- ・ 使用車両マスタ照会/出力

■ファイルの保存方法

①保存ボタンの右側にある「▼」をクリックすると保存方法が選択できますので名前を付けて保存をクリックします



②保存先のフォルダを選択してからファイル名を変更し「保存」をクリックします

